

取扱説明書

電気掃除機(家庭用)

品番 MC-JC10WX



もっと楽しく、もっと楽ちゃん。
おそうじの裏技、
使いこなし！

このたびは、パナソニック製品をお買い上げいただき、まことにありがとうございます。

■取扱説明書をよくお読みのうえ、正しく安全にお使いください。

■ご使用前に「安全上のご注意」(4～5ページ)を必ずお読みください。

■保証書は「お買い上げ日・販売店名」などの記入を確かめ、取扱説明書とともに大切に保管してください。

保証書別添付

ページ	もくじ
3	各部の名前 ・付属品を確認しよう
4	安全上のご注意
5	使用上のお願い
6	掃除する ・場所に合わせて…
	いろいろなノズルで裏技おそうじ！
	・収納するとき
	本体のランプが光ったら？
8	ゴミを捨てる(お手入れ)
10	お手入れする
	ランプが消えない？
12	よくあるお問い合わせ
13	故障かな？
15	保証とアフターサービス
裏表紙	仕様／別売品

準備する

使う

お手入れする

困ったとき

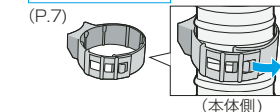
お問い合わせの多い項目を探しやすくしました。

各部の名前

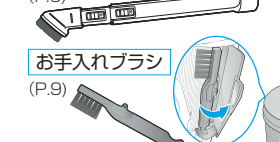
付属品を確認しよう

が付属品です。

ホース掛け
(P.7)



ブラシ付き
3段伸縮ロングすき間ノズル
(P.6)



お手入れブラシ
(P.9)



ふとん用ノズル
(P.7)



つぎ手パイプ
(P.12)



●別売のノズル
やお手持ちの
ノズルを使う
ときに使用し
ます。

ダスト
ボックス
フィルター枠
フィルター



お掃除モード切り替えつまみ
(P.12)

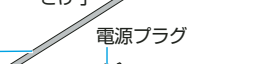
(本体内後部)
アレル物質抑制※1
抗菌酵素加工
フィルター



Wメガ
アクティブ
イオン
発生ユニット
(P.7)

(赤色)
(黄色)

コード
巻き込みボタン



電源プラグ

ピン穴(3つ)
ピン(2本)



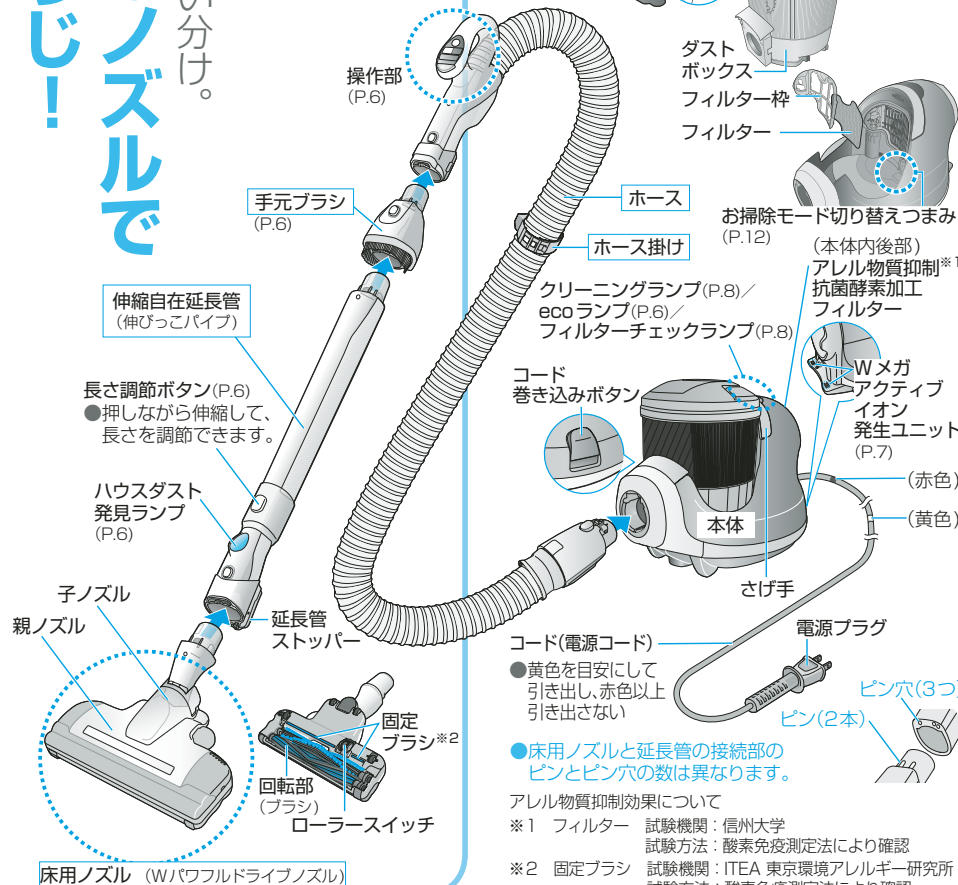
●床用ノズルと延長管の接続部の
ピンとピン穴の数は異なります。

アレル物質抑制効果について

※1 フィルター 試験機関：信州大学
試験方法：酸素免疫測定法により確認

※2 固定ブラシ 試験機関：ITEA 東京環境アレルギー研究所
試験方法：酸素免疫測定法により確認

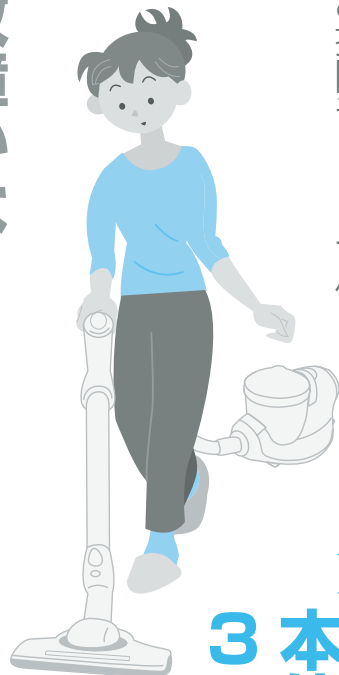
7 ページ
場所に合わせて使い分け。
いろいろなノズルで
裏技おそうじ！



12 (ハウスダスト発見ランプ)
ランプが
消えない？



12 「念入り」「ふつ」「てがる」
お掃除モードって何？



13 故障かな？
と思ったら、ご確認ください。

14 コードが全部入らない？
ズレていませんか？



8 吸込力が弱くなってきた？
「フィルターチェック」(ランプ)？
ゴミは
いつ捨てるの？

12 運転できない？

本体のランプが
3つとも光ってる！

安全上のご注意

必ずお守りください

人への危害、財産の損害を防止するため、必ずお守りいただくことを説明しています。

■誤った使い方をしたときに生じる危害や損害の程度を区分して、説明しています。

警告 「死亡や重傷を負う恐れがある内容」です。

■お守りいただく内容を次の図記号で説明しています。

禁止 してはいけない内容です。

注意 「傷害を負うことや、財産の損害が発生する恐れがある内容」です。

実行不可 実行しなければならない内容です。

警告
火災、やけど、感電などを防ぐために…

床用ノズルの回転部や
ローラースイッチに触れない

禁止
回転部 (ブラシ)
ローラースイッチ (スイッチに触れると回転する)
(指を巻き込まれてのけがの恐れ、保護装置(P.5)作動時は、高温になり、やけどの恐れ)
●特に、お子様にはご注意ください。

電源プラグは、正しく扱う

注意
●根元まで確実に差し込む (ゆるんだコンセントに差し込んだり、しっかり差し込まないと感電や発熱による火災の原因)
●定格 15A、交流 100V のコンセントを単独で使う (他の機器と併用すると、発熱による火災の原因)
●お手入れのときは抜く (感電の恐れ)
●ほごりは乾いた布で、定期的にふく (ほごりがたまると、湿気などで絶縁不良となり、火災の原因)

異常・故障時には直ちに使用を中止する

注意
●「自動」「強/弱」を押しても、運転しない
●電源プラグやコードを動かすと、通電したりしなかったりする
●異常なおいや音がする (発煙・発火・感電の恐れ)
●すぐに「切」を押し、電源プラグを抜いて、販売店へ点検・修理を依頼してください。

引火性のもの、火の気のあるものを吸わせない

禁止
(爆発や火災の原因)
たばこ、コピー用のトナー、灯油、シンナーなど

誤った使い方をしない

禁止
●水洗いしない (水洗いできる付属品・部品は除く)
●風呂場で使わない
●分解・修理・改造をしない (火災や感電の原因)

電源プラグは、ぬれた手で抜き差ししない

禁止
(感電の恐れ)

電源プラグやコードは、傷んだまま使わない

禁止
(発熱や発火で火災の恐れ)

注意

発火、けがなどを防ぐために…

収納状態のままで運ばない

禁止
(延長管が外れ、けがや床面の傷付きの原因)

床用ノズルで、高い所を掃除しない

禁止
(ノズルが外れて落下し、けがの恐れ)

火気に近づけない

禁止
(排気で炎が大きくなり、火災の原因)

誤った使い方をしない

禁止
●床用ノズルを横方向に引きずらない (床面の傷付きの原因)
●床用ノズルのローラーなどが摩耗したら、そのまま使わない (床面の傷付きの原因) → 摩耗時は、お買い求め先にご相談ください。
●本体、ホースなどの接続部の接点に、金属類を入れない (感電や発火の恐れ)
●電源プラグを抜くときは、コードを引っ張らない (感電やショートして発火の原因)

電源プラグは、正しく扱う

注意
●コードを巻きとるときは、プラグを持つ (プラグが当たってのけがや、刃先でのやけどの恐れ)
運転終了直後は、プラグの刃先が熱くなることがあります。
●使用時以外は、プラグを抜く (絶縁劣化による感電や漏電火災の原因)

使用上のお願い

長くお使いいただくために

業務用や掃除以外の目的に使わないでください。

■次のようなものは吸わせない

(故障や異臭の原因)
●除湿剤 ●多量の粉 (消火器の粉など)
●ペットなどの排泄物が付着したもの
●ガラス、ビン、針、つまようじ ●長いもの
●水や液体 ●湿ったもの
●カーペットのフリンジ (房)
●ホース内に詰まりやすいもの (ストッキングなど)

■ホースや延長管の先で吸わせない

(先端の摩耗などによる接触不良や破損の原因)
→ 手元ブラシ (ブラシが出た状態) などを使う (P.6)

■ホースなどの端子部を

いじらない
(接触不良の原因)

■排気口 (本体背面) をふさがない

(過熱による変形の原因)

■吸込口をふさいだまま

長時間使わない
(過熱による変形の原因)

■ホースの扱いがはていねいに

(破損の原因)

■持ち運びするときはさげ手をしっかり持つ

(ホースで持ち上げると、ホースの破れなどの原因)

モーターの過熱を防ぐために (保護装置)

次の状態で運転を続けると、保護装置が働き、運転が停止し操作できなくなります。(P.13)

■次のような状態で使い続けけない

●「本体」のランプ (赤) が点滅・点灯する (P.8)
●吸込口をふさぐ
●ホース、延長管にゴミが詰まっている
●回転部 (ブラシ) を回転させたまま、同じ場所に放置する
●ノズルに異物がかみ込んでいる

準備する

掃除する

1 始める

自動

(掃除面のゴミ量に合わせて、自動で強さを調整)

- 「eco」ランプ(緑)が点灯します。



■手で強さを 変えるとき

- 「強」: 強い吸込力で
お掃除したいとき
↑ (押すたびに替わる)

「弱」: カーテンなどが
吸い付くとき、
静かにしたいとき

■ブラシの回転音が気になるとき

- 「ブラシ切」(消灯にする)
- ・通常は、床用ノズルのブラシを
回転させてゴミをかき出す
「ブラシ入」がお勧めです。

2 終わる

切

手元の操作部と足元で…
見えないゴミをお知らせ!



- ・花粉などの微細なハウスダストまで検知。

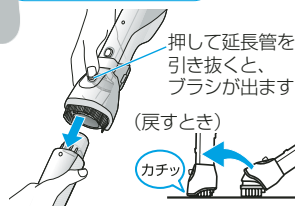
●ハウスダスト発見センサーの感度を変えられます。

- ・ランプがなかなか消えないとき
- ・念入りにお掃除したいとき(花粉の季節など)
- 「お掃除モード」を切り替えます。(P.12)

お知らせ

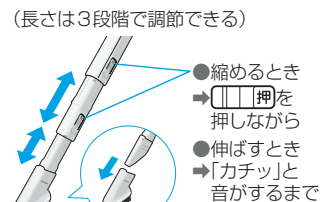
- ・コンセント差し込み直後の自動お手入れ中
(P.9)は、運転できません。
- ・安全のため、床用ノズルを床から浮かせると、
ブラシの回転が止まります。
- ・電源プラグが差し込まれていると、「切」の
ときでも約2Wの電力を消費しています。

手元ブラシ



ブラシ付き3段階伸縮ロングすき間ノズル

- ①押しながら手元
ブラシを引き抜き、
- ②ボタンを放して、
ブラシ付き3段階
伸縮ロング
すき間ノズル
を差し込む

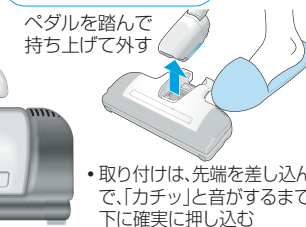


- 縮めるとき
→「押」を
押しながら
- 伸ばすとき
→「カチッ」と
音がするまで

■使いやすい長さに 調節するとき



子ノズル



- ・取り付けは、先端を差し込んで、「カチッ」と音がするまで
下に確実に押し込む

「おそうじの裏技、使いこなし！」

掃除する場所に合わせて、いろいろなノズルを使い分けよう。

- 今までお使いのノズルも、「つぎ手パイプ」(P.12)で使えます。

お願い

- ・ピアノなどの光沢のある所には使わない
(傷が付く恐れ)

サッシの 溝・敷居に

ブラシ付き3段階伸縮
ロングすき間ノズル

高い所も軽々! 子ノズル



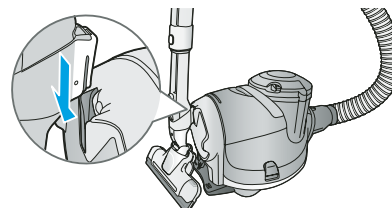
机や棚の上、 カーテンは 手元ブラシ



ダニを たたき出す ふとん用 ノズル

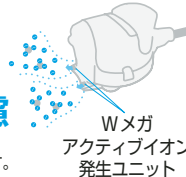


お掃除の途中で 少しの時間離れるとき…



Wメガアクティブイオン クリーン排気& 部屋の 空気環境にも配慮

運転中は、イオンが常時発生しています。



エアダストキャッチャー

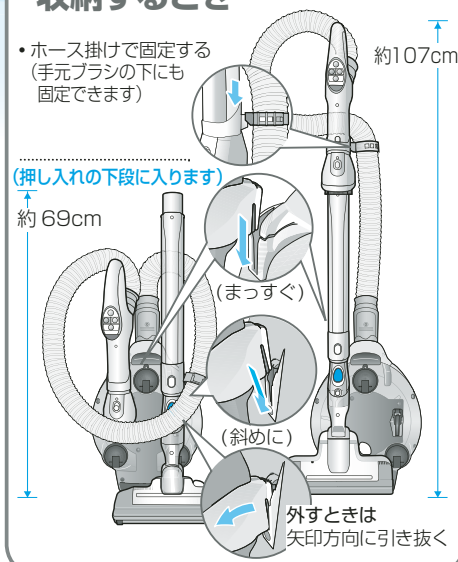
床上に浮遊するハウスダストを
吸い込みます。



(吸込力や床の種類によって開き方は異なります)

収納するとき

- ・ホース掛けで固定する
(手元ブラシの下にも
固定できます)



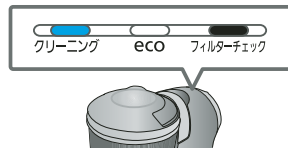
(押し入れの下段に入ります)

約69cm

約107cm

使う

ゴミを捨てる(お手入れ)



ふだんは掃除機が自動お手入れ。

「クリーニング」ランプ(青)が光ります

掃除機が内部のフィルターのゴミを落としています。
(コンセント差し込み直後：約3秒間、運転「切」時：約8秒間)

※自動お手入れ中は、ブリーツフィルターのたたいている音がします。

目安は、週に一度

ゴミ捨てる

ゴミ捨ては「ゴミすて」ラインを確認!

ゴミすて

「ゴミすて」ラインを超える前に捨ててください。

1 ダストボックスを取り出す

1 ハンドルをあげて、
2 持ち上げる

●ゴミすてボタンは押さないでください。

2 ゴミすてボタンを押し、ゴミを捨てる

ゴミすてボタン

●ゴミが出にくい場合は、ダストボックスの側面を軽くたたくなどして振動を加えてください。

3 ゴミやほこりなどを取り除く

お手入れブラシ

4 ダストボックスを元に戻す

1 ダストボックスの底ふたを閉める
「カチッ」と音がするまでしっかりと押す

2 本体にセットし、ハンドルを戻す
ハンドルは「カチッ」と音がするまで強く押す

お手入れ(ダストボックス)

こんなときは、お手入れ(右記)してください。

ゴミを捨てても吸込力が回復しないとき
(ゴミの種類によっては、自動お手入れでも吸込力が回復しない場合があります)

「フィルターチェック」ランプ(赤)が光ったら...

フィルターお掃除をランプがお知らせ!

- 次のようなときは、ゴミがいっぱいでもランプが点滅(約2秒間隔)・点灯しないことがあります。
 - ・ペットの毛や綿ゴミが多いとき
(ダストボックスを取り出し、直接ゴミのたまり具合を確認する)
- 次のようなときは、ゴミが少なくてもランプが点滅(約2秒間隔)・点灯することがあります。
 - ・砂ゴミや土ぼこりが多いとき(ゴミを捨てる)
 - ・ホース/延長管/床用ノズルにゴミが詰まっているとき(ゴミを取り除く)
 - ・手元ブラシやブラシ付き3段伸縮ロングすき間ノズルを使っているとき(ダストボックスを取り出し、直接ゴミのたまり具合を確認する)

早い点滅 : 「切」を押し、電源プラグを抜いて(約0.3秒間隔) ください。(P.13)

ブリーツフィルターを外したとき、ブリーツフィルターとネットフィルターに付着したゴミを取り除いたあと、組み立ててください。

取り外しかた

1 ゴミを捨てる(上記)

2 ふたを回し、▼を「ひらく」に合わせ

3 上へ外す
ふた

4 ツマミを持って上へ外す

お手入れブラシでゴミを取り、軽くはたいてほこりを落とす

汚れが気になるときは水洗いもできます

水洗い

水に浸す(約30分)

流水を当てて洗う(ブラシなどでこすらない)

お願い

- 洗剤・ベンジン・シンナー・アルコールなどを使わない(ひび割れや変色の原因)
- 風通しのよい場所に約24時間置き、完全に乾かす(においの発生や目詰まりの原因)
- ドライヤーなどの熱風を当てない(変形や故障の原因)

十分に乾燥させてから戻す

取り付けかた

1 凸と凹を合わせて取り付ける
ブリーツフィルター
ネットフィルター

2 ▼を「ひらく」に合わせ

3 ふたを回し、▼を「しめる」に合わせ

お手入れする

お手入れする

吸込力が弱くなったとき・月一回程度

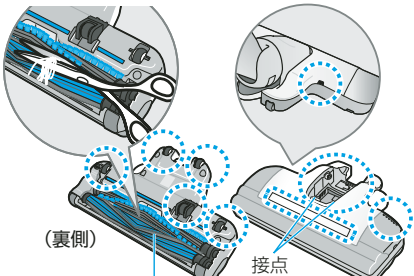
お手入れの前には、「切」を押し、電源プラグを抜いてください。

親ノズル

ゴミを吸い取る

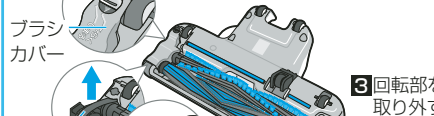
部分のゴミを吸い取る (水洗い X) (回転部を除く)

- からまったゴミは、溝に沿ってはさみで切る



■回転部(ブラシ)を水洗いしたいとき

- 1 力ギの頭などで、▼を「ひらく」に合わせ、ブラシカバーを外す

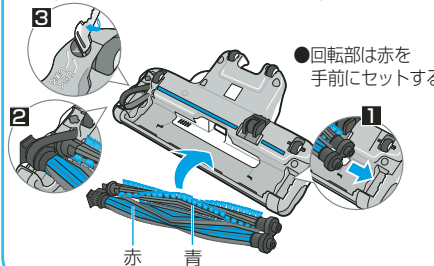


- 2 ベルトを持ち上げ回転部からベルトを外す
- 3 回転部を取り外す

●回転部は水洗いし、十分に乾燥させる

部分のゴミを吸い取る

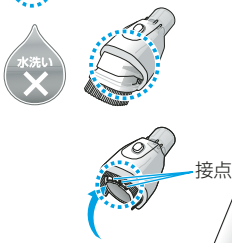
■取り付けるとき (取り外したときと逆の手順)



手元ブラシ

ゴミを吸い取る

部分のゴミを吸い取る

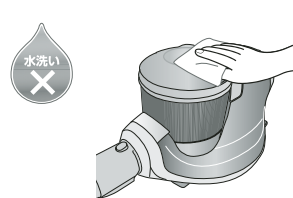


- 押し、ブラシを戻す(P.6)

本体・付属品

柔らかい布で水びき

- 固くしぼる



ダストボックス (P.8)

子ノズル

ゴミを吸い取る

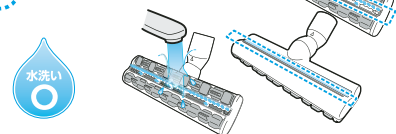
部分のゴミを吸い取る



ふとん用ノズル

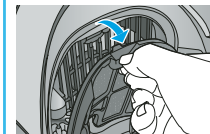
ゴミを吸い取る

部分のゴミを吸い取る

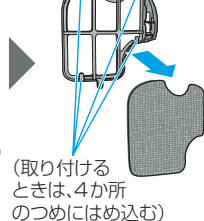


フィルター

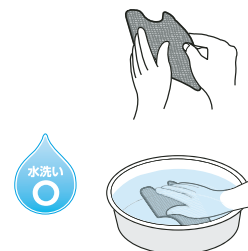
(取り外すとき)



(取り付けるときは、下側のつめをはめ込んでから「カチッ」とはめ込む)



軽くはたいてほこりを落とすまたは、軽く水洗い

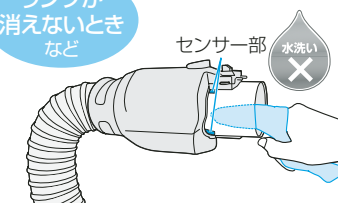


- 水に浸して、押し洗いする (縮みや変形を防ぐため、もみ洗いや洗濯機洗いをしない)
- 十分に乾燥させる

センサー部

ハウスダスト発見ランプがおかしいとき
柔らかい布でからぶき

ランプが消えないときなど

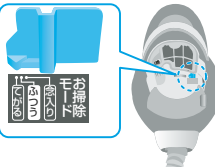
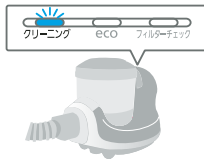
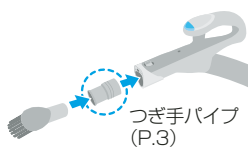


お願い

- 水洗いしたときは…
 - ・水気を切り、十分に乾燥させる (においの発生や目詰まりの原因)
 - ・ドライヤーなどの熱風を当てない (フィルター：縮んでゴミが侵入し、故障の原因)
- 洗剤・ベンジン・シンナー・アルコールなどを使わない (ひび割れや変色の原因)
- 化学ぞうきんをご使用の際は、その注意書に従う

よくあるお問い合わせ

よくあるお問い合わせや、便利な使い方をお知らせしています。

こんなときは	こうしてください
赤ちゃんがいる、花粉の季節… もっときれいに お掃除したい！	<ul style="list-style-type: none"> ●お掃除モードを切り替えて、ハウスダスト発見センサーの感度を 変えてお使いください。 ・ふつう：しっかりお掃除したいとき (ふだんはこのモードがお勧め) ・念入り：特にていねいにお掃除したいとき (感度を上げて、わずかなゴミにも 敏感にランプが点灯) ・てがる：ランプの点灯がわずらわしいとき (感度を下げて、ランプ点灯を抑える) 
ハウスダスト発見センサーの ランプがつきすぎて 気になる！ ランプが消えない？	<ul style="list-style-type: none"> ●センサー部のゴミやほこりを、柔らかな布などでからぶきしてください。 (P.11)
「ブラシ切／入」って どんなときに使うの？	<ul style="list-style-type: none"> ●静かに掃除したいときに、「弱」でお掃除してもまだ音が気になる場合は 「ブラシ切」にしてお使いください。 床用ノズルの回転部(ブラシ)の回転を止めることができます。(P.6)
自動お手入れって、 いつ働いてるの？	<ul style="list-style-type: none"> ●コンセントに差し込み直後(約3秒間)や、電源を切ったとき(約8秒間)に 自動お手入れが働き、内部のブリーツフィルターのゴミを落とします。 ・自動お手入れ中は、「クリーニング」ランプ(青) が光ります。(ブリーツフィルターをたたいて いる音がします。) 
コンセントに差し込んだとき、 電源を切ったときに ガリガリと音がする	
ブリーツフィルターに ゴミの付着が多い！	<ul style="list-style-type: none"> ●湿ったゴミ、砂ゴミや土ぼこりなどを繰り返し吸わせると、 ブリーツフィルターの自動お手入れで落ちない場合があります。 ブリーツフィルターのお手入れをしてください。(P.8)
運転できない… 本体のランプが3つとも 光ってる！	<ul style="list-style-type: none"> ●ダストボックスのハンドルがあがっていると運転できません。 「カチッ」と音がするまで押してください。(P.9)
今まで使っていた ノズル(別売ノズル)も 使えるの？	<ul style="list-style-type: none"> ●当社の別売ノズルは、使えます。 お手持ちのノズルや別売のノズルなどは、 付属品の「つぎ手パイプ」(P.3)を使って 取り付けられます。 ただし、ノズルによっては取り付けられない ものがあります。 
ノズルにカーペットの フリンジ(房)などを巻 き込んでしまった！	<ul style="list-style-type: none"> ●すぐに「切」を押し、電源プラグを抜いて、巻き込んだものを手を取り除いて ください。

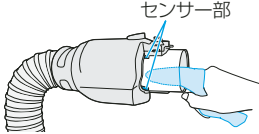

故障かな？

修理を依頼される前に、まず次の項目をご確認ください。

こんなときは	ここをご確認ください
運転できない	<ul style="list-style-type: none"> ●電源プラグがコンセントにしっかり差し込まれていましたか？ ●コンセント差し込み直後の自動お手入れ中(P.9)は、運転できません。
何もしていないのに 「弱」になる、運転が止まる	<ul style="list-style-type: none"> ●本体にホースが確実に差し込まれていますか？ ●モーターの過熱を防ぐため、保護装置が働くことがあります。 →①「切」を押し ②電源プラグを抜き ③5～30分待つ(モーターが冷えて、保護装置が解除される) ④保護装置が働いた原因(P.5)を調べてください。 ・ダストボックス内(各フィルター)にゴミが付着した状態で連続 運転した→ダストボックスのゴミを捨て、お手入れをする。(P.8) ・ホースや延長管にゴミが詰まった→詰まったゴミを取り除く ・ノズルに異物をかみ込ませたまま使用した→異物を取り除く
床用ノズルの 回転部(ブラシ)が止まる	<ul style="list-style-type: none"> ●安全のため、床用ノズルを床より浮かせるとブラシの回転が止まります。 ●床用ノズルを落とすように使用しませんでしたか？ →床用ノズルをいったん持ち上げて、ゆっくりおろしてください。 ●回転部(ブラシ)にゴミやひもが巻きついたり、詰まっていますか？ (P.10) ●子ノズルが親ノズルに確実にセットされていますか？ (P.6) ●ノズルなどの接点に異物等が付着していませんか？ (P.10) ●毛足の長いものなど、じゅうたんの種類によっては、 回転が遅くなったり、回転しない場合があります。
ゴミが少ないのに ランプ(赤)が 点滅・点灯する	<ul style="list-style-type: none"> ●次のようなときは、点滅・点灯することがありますが異常ではありません。 ・砂ゴミや土ぼこりなどを集中的に吸寄せたとき →ダストボックスのお手入れをしてください。(P.8) ・手元ブラシ・ブラシ付き3段伸縮ロングすき間ノズル使用時。(P.8)
ゴミがいっぱいでも ランプ(赤)が 点滅・点灯しない	<ul style="list-style-type: none"> ●ペットの毛、綿ゴミなどが多いとき、点滅・点灯しないことがあります、 異常ではありません。→ダストボックスのゴミを捨ててください。(P.8) ●「自動」「弱」運転では、正しく点滅・点灯しないことがあります。 →「強」運転で、床から床用ノズルを浮かすと確認できます。
ランプ(赤)が早い 点滅(約0.3秒間隔)を して「弱」になる、 または運転が止まる	<ul style="list-style-type: none"> ●お買い求め先に修理をご依頼ください。
ランプ(青)が点滅する	<ul style="list-style-type: none"> ●ブリーツフィルターやフィルター枠の周辺に異物がかみ込んでいませんか？
ランプが3つとも 点滅する	<ul style="list-style-type: none"> ●ダストボックスのハンドルがあがっていませんか？ →「カチッ」と音がするまで押してください。(P.9)
接続部のピンと ピン穴の数が違う	<ul style="list-style-type: none"> ●延長管と床用ノズルの接続部は、ピン(2本)とピン穴(3つ)の数が 異なっていますが、故障ではありません。(P.3)
排気から ゴミのにおいがする	<ul style="list-style-type: none"> ●においの強いゴミを吸ったまま放置しておくと、運転直後にゴミのにお いがすることがあります。 →運転を繰り返しても気になるときは、お手入れしてください。(P.8) →各フィルターをお手入れしてください。(P.8、11)

故障かな？ (つづき)

修理を依頼される前に、まず次の項目をご確認ください。

こんなときは		ここをご確認ください	
ハウスタスト発見ランプ	ゴミを吸っても点灯しない	●センサー部にゴミやほこりが付着していませんか？ →センサー部のゴミやほこりを、柔らかい布などでからぶきしてください。(P.11)	
	ゴミを吸っていないのに点灯する(消灯しない)		
	なかなか消灯しない(緑にならない)	●次のようなときは、点灯する頻度が多くなります。 ・新しいじゅうたんや、毛の長いじゅうたん、毛布など(遊び毛を検知) ・ふとん、毛布などの寝具(たまった角質・ふけ・ダニの死がいやフンなどを検知) →継続使用により、ゴミや遊び毛が減り、点灯頻度が減ります。わずらわしいときは、お掃除モードを「てがる」に切り替えてください。(P.12)	
音	運転音がなくなった、大きな音(ポコポコ)がする	●ブリーツフィルターが目詰まりしていませんか？ →ブリーツフィルターをお手入れしてください。(P.8) ●ホース・延長管・床用ノズルにゴミが詰まっていますか？ ●ホースや床用ノズルの先をふさいでいませんか？	
	床用ノズルを振ると「カチッ」と音がする	●故障ではありません。 ローラースイッチ内部のボールとレバーの作動音です。	
	自動お手入れ中に異常な音がする	●ブリーツフィルターやフィルター枠の周辺に異物がかみ込んでいませんか？	
吸込力	「強」運転にしても吸込力が弱い	●「切」を押して、もう一度運転をしてください。 ●ホース・延長管・ノズルにゴミが詰まっていますか？ ●各フィルターが目詰まりしていませんか？ →お手入れする。(P.8、11) ●ダストボックスが確実にセットされていますか？ ●吸込口をふさいで使用していませんか？ ●保護装置が働いていませんか？ (P.13)	
	運転中に吸込力が弱くなる		
	コードが引き出せない	●コードが絡んでいませんか？ →無理に引き出さず、コード巻き込みボタンを押しながら「巻き込み」「引き出し」を繰り返してください。	
コードが全部入らない	●コードの向きによって入りにくい場合があります。 →プラグを持って、右図の向きからもう一度巻き込んでください。		
ダストボックスの底ぶたが開かない	●ダストボックスのふたが確実にセットされていますか？ (P.8)		
確認後、なお異常があるとき	●お買い求め先まで保証書を添えて、製品(本体・ホース・伸縮自在延長管・床用ノズル・手元ブラシ)をご持参ください。 ※詳しくは、右の「保証とアフターサービス」をご参照ください		

保証とアフターサービス

よくお読みください

修理・お取り扱い・お手入れなどのご相談は
まず、お買い求め先へお申し付けください

- 転居や贈答品などでお困りの場合は
 - 修理は、「修理ご相談窓口」へ！
 - その他は、「お客様ご相談センター」へお問い合わせください。
- 保証書(別添付)：お買い上げ日・お買い求め先などの記入を確かめ、お買い求め先から受け取り、保管してください。

保証期間：お買い上げ日から本体1年間

- 補修用性能部品の保有期間 6年
当社は、この電気掃除機の補修用性能部品の製造打ち切り後6年保有しています。
注) 補修用性能部品とは、その製品の機能を維持するために必要な部品です。

修理を依頼されるとき

「よくあるお問い合わせ」「故障かな？」(12～14ページ)で、ご確認のあと、直らないときは電源プラグを抜いて、お買い求め先へご連絡ください。

ご連絡いただきたい内容

- ①品名「電気掃除機」 ②品番「MC-JC10WX」
- ③お買い上げ日 ④故障の状況(できるだけ具体的に)

- 保証期間中は：保証書の規定に従って、お買い求め先が修理をさせていただきますので、恐れ入りますが、製品に保証書を添えてご持参ください。

- 保証期間後は：修理すれば使用できる製品については、ご希望により修理させていただきます。
下記修理料金の仕組みをご参照のうえご相談ください。

- 修理料金は、次の内容で構成されています。

- 技術料 診断・修理・調整・点検などの費用です。
- 部品代 修理に使用した部品および補助材料代です。
- 出張料 ご依頼により、技術者を派遣する費用です。

- ご相談窓口におけるお客様の個人情報の取り扱いについて(裏表紙)

「よくあるご質問」「メールでのお問い合わせ」などはホームページをご活用ください。
<http://panasonic.co.jp/cs/japan>

修理に関するご相談

パナソニック 修理ご相談窓口

ナビダイヤル
(全国共通番号) 0570-087-087

- 呼出音の前にNTTより通話料金の目安をお知らせします。
- 携帯電話・PHS・IP/光電話等、ナビダイヤルがご利用できない場合は、最寄りの修理ご相談窓口に直接おかけください。

※電話番号をよくお確かめの上、おかけください。

使いかた・お買い物などのご相談

パナソニック お客様ご相談センター 365日 受付9時～20時

- 電話 0120-878-365
- FAX 0120-878-236
- 携帯電話・PHSでのご利用は…06-6907-1187

Help desk for foreign residents in Japan
Tokyo (03) 3256-5444 Osaka (06) 6645-8787
Open: 9:00 - 17:30 (closed on Saturdays/Sundays/national holidays)

※電話番号をよくお確かめの上、おかけください。

各地域の「修理ご相談窓口」・地区・時間帯によって、集中修理ご相談窓口に転送させていただく場合がございます。

北海道地区		近畿地区	
札幌 札幌市厚別区厚別南2丁目17-7 ☎(011)894-1251	帯広 帯広市西20条北2丁目23-3 ☎(0155)33-8477	滋賀 栗東市豊山寺1丁目1-48 ☎(077)582-5021	奈良 大和郡山田町800番地 ☎(0743)59-2770
旭川 旭川市2条通16丁目1166 ☎(0166)22-3011	函館 函館市豊橋589番地241 (函館流通センター内) ☎(0138)48-6631	京都 京都市伏見区竹田中川原町71-4 ☎(075)646-2123	和歌山 和歌山市中499-1 ☎(073)475-2984
東北地区		中国地区	
青森 青森市大字浜田字豊田364 ☎(017)775-0326	宮城 仙台市宮城野区扇町7-4-18 ☎(022)387-1117	鳥取 鳥取市安長295-1 ☎(0857)26-9695	浜田 浜田市下府町327-93 ☎(0855)22-6629
秋田 秋田市外旭川字小谷地3-1 ☎(018)868-7008	山形 山形市平清水1丁目1-75 ☎(023)641-8100	米子 米子市米原4丁目2-33 ☎(0859)34-2129	岡山 岡山市田中138-110 ☎(086)242-6236
岩手 盛岡市扇川5丁目1-43 ☎(019)645-6130	福島 郡山市亀田1丁目51-15 ☎(024)991-9308	松江 松江市平成町182番地14 ☎(0852)23-1128	広島 広島市西区南観音1丁目13-5 ☎(082)295-5011
首都圏地区		四国地区	
栃木 宇都宮市上戸森3丁目3-19 ☎(028)689-2555	東京 東京都世田谷区宮城2丁目26-17 ☎(03)5477-9780	香川 高松市助使町152-2 ☎(087)868-6388	高知 高知市仲町2-16 ☎(088)834-3142
群馬 前橋市堀田町325-1 ☎(027)254-2075	山梨 甲府市宝1丁目4-13 ☎(055)222-5822	徳島 徳島市沖浜2丁目36 ☎(088)624-0253	愛媛 愛媛県伊予郡砥部町八倉75-1 ☎(089)905-7544
茨城 つくば市筑穂3丁目15-3 ☎(029)864-8756	神奈川 横浜市港南区日野5丁目3-16 ☎(045)847-9720	九州地区	
埼玉 浦和市東区東1丁目8-14 ☎(048)728-8960	新潟 新潟市東区東1丁目8-14 ☎(025)286-0180	福岡 春日市春日公園3丁目48 ☎(092)593-9036	熊本 熊本市健甕町12-3 ☎(096)367-6067
千葉 千葉市中央区末広5丁目9-5 ☎(043)208-6034		佐賀 佐賀市鍋島町大字八戸字上深町3044 ☎(0952)26-9151	大分 大分市津井18-11 ☎(0969)22-3125
中部地区		沖縄地区	
石川 金沢市横川3丁目20 ☎(076)280-6608	愛知 名古屋市瑞穂区堀込町8-10 ☎(052)819-0225	沖縄 浦添市城間4丁目23-11 ☎(098)877-1207	
富山 富山市根岸町1丁目1-4 ☎(076)424-2549	岐阜 岐阜市中錦4丁目42 ☎(058)278-6720		
福井 福井市問屋町2丁目14 ☎(0776)21-0622	高山 高山市花園町3丁目82 ☎(0577)33-0613		
長野 松本市寿北7丁目3-11 ☎(0263)86-9209	三重 津市久居野村町字山神421 ☎(059)254-5520		
静岡 静岡市葵区千代田7丁目7-5 ☎(054)287-9000			

所在地、電話番号が変更になることがありますので、あらかじめご了承ください。

困ったとき

仕様／別売品

仕 様			
電 源	AC100 V 50-60 Hz	運 転 音	59 dB～約50 dB
消 費 電 力	1000 W～約200 W(運転中) 約2 W(運転停止中)	吸 込 仕 事 率	540 W～約60 W
外 形 寸 法	幅282 mm×奥行387 mm×高さ289 mm	付 属 品	・ホース(1本) ・伸縮自在延長管 ＜延長管ストッパー付き＞(1セット) ・床用ノズル(1コ) ・手元ブラシ(1コ) ・ブラシ付き3段伸縮ロングすき間ノズル(1コ) ・ふとん用ノズル(1コ) ・つぎ手パイプ(1コ) ・ホース掛け(1コ) ・お手入れブラシ(1コ)
コードの長さ	5 m		
質 量	5.4 kg(本体のみ) 7.3 kg(ホース・伸縮自在延長管・床用ノズル含む)		
集じん容積	0.6 L(ゴミすてラインまで) 1.2 L(最大容積)		

●eco(省エネ)について

「ハウスダスト発見センサー」搭載により、約45%※1消費電力量を削減(当社比)

※1 当社調べ。1日平均6分間運転した場合。

(自動運転時)年間消費電力量 約19kWh/年。比較対象機種：当社センサー制御なし機種(強運転時)年間消費電力量 約37kWh/年。

モニター家庭での掃除期間2週間の平均消費電力値測定結果による。(お掃除モード「ふつう」の場合)。

●抗菌効果について

部品名	試験機関名	試験方法	試験結果 (抗菌効果)	抗菌方法	抗菌処理された 部品名称
アレル物質※2抑制抗菌 酵素加工フィルター	(財)日本紡績検査協会	JIS L 1902に基づく	99%以上	繊維に抗菌材を担持	シート状不織布

※2 花粉、ダニの死がい、フンなど

別 売 品

(希望小売価格は、2008年10月現在)

■手ぼうきノズル

品番：AMC-ANT1

希望小売価格：1,523円

(税抜 1,450円)

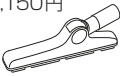


■ひとふきノズル

品番：AMC-ANS1

希望小売価格：3,150円

(税抜 3,000円)



別売品は販売店でお買い求めいただけます。

パナソニックの家電製品直売サイト

「パナセンス」でもお買い求めいただけます。



<http://club.panasonic.jp/mall/sense>

愛情点検	長年ご使用の電気掃除機の点検を！	
	こんな 症状は ありませんか	<ul style="list-style-type: none">●「自動」「強／弱」を押しても、運転しない●電源プラグやコードを動かすと、 通電したりしなかったりする●異常なおいや音がする●運転中、時々止まる●本体が変形したり、異常に熱い●ホースが破れている●その他の異常、故障がある
	ご使用 中 止	故障や事故防止のため、 すぐに「切」を押し、 電源プラグを抜いて、 販売店へ点検を ご相談ください。

便利メモ (おぼえのため記入されると便利です)

お買い上げ日	年 月 日
品 番	MC-JC10WX
お買い求め先	
☎	()

ご相談窓口における個人情報のお取り扱い

パナソニック株式会社およびその関係会社は、お客様の個人情報やご相談内容をご相談への対応や修理、その確認などのために利用し、その記録を残すことがあります。また、折り返し電話させていただくための、ナンバー・ディスプレイを採用しています。なお、個人情報を適切に管理し、修理業務等を委託する場合や正当な理由がある場合を除き、第三者に提供しません。お問い合わせは、ご相談された窓口にご連絡ください。

パナソニック株式会社 クリーナービジネスユニット

〒527-8501 滋賀県東近江市林田町1500番地